

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van al de offertes en overeenkomsten van de leverancier.

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, in hun geheel aanvaard te hebben.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bijzonder algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de bijzondere voorwaarden steeds voorrang.

Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van de eigen algemene voorwaarden.

Indien van een beding van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter geen toepassing kan worden gemaakt of in strijd met de openbare orde of wet is, dan zal enkel het beding in kwestie als niet geschreven worden beschouwd. De algemene voorwaarden zullen voor het overige volledig van kracht blijven. In de plaats van een eventueel ongeldig beding zal toepassing gemaakt worden van een beding dat de bedoeling van de partijen het meest benadert.

#### Artikel 2. Offertes & totstandkoming overeenkomsten

De prijsoffertes zijn vrijblijvend en hebben een uitdrukkelijk bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking van de geldigheidsduur heeft de leverancier het recht de offerte aan te passen.

De offerte wordt opgesteld op basis van de door de klant aan de leverancier bezorgde gegevens. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze gegevens.

Namens de leverancier verstrekte documentatie, verwerkings- en andere adviezen, die toegevoegd zijn bij onze briefwisseling dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd. Zij blijven eigendom van de leverancier en mogen in geen geval zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan derden meegedeeld worden.

De overeenkomst komt definitief tot stand wanneer de prijsofferte door een bevoegd vertegenwoordiger van de leverancier of door de zaakvoerder zelf en de klant(en) voor akkoord wordt ondertekend.

#### Artikel 3. Wijziging / annulering bestelling

De gedane bestelling kan niet gewijzigd worden, dan tenzij hieromtrent tussen de leverancier en de klant een schriftelijk akkoord is tot stand gekomen.

In geval van annulering van de bestelling door de klant zal de klant een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn.

#### Artikel 4. Prijzen

Prijzen en andere voorwaarden zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren producten en diensten zoals in de offerte vermeld. Deelbestellingen geven de leverancier het recht de in de offerte vermelde prijzen en voorwaarden te herzien.

De prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief B.T.W..

Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de klant vallen.

Indien aggregaten worden afgehaald aan het productiecentrum van de leverancier zonder dat hieromtrent voorafgaandelijk een schriftelijk overeenkomst werd opgesteld, zullen de prijzen welk in voege zijn op de datum van de afhaling van toepassing zijn.

Indien de levering plaatsvindt nadat hieromtrent voorafgaandelijk een overeenkomst werd opgesteld, zullen, indien de levering plaatsvindt binnen de contractueel voorziene termijn, de prijzen en de voorwaarden opgenomen in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst van toepassing zijn. Indien de levering evenwel plaatsvindt na verstrijking van de contractueel voorziene termijn behoudt de leverancier haar het recht voor om deze levering uit te voeren tegen de prijzen van de dag van de levering.

De verkoper is gerechtigd na de offerte en/of tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst de prijs te verhogen, doch uitsluitend indien en voor zover de verhoging de objectieve resultante is van één of meer kostprijen bepalende elementen van de producten en/of diensten zoals overheidsheffingen, algemene prijsverhogingen in grondstoffen, energie, valuta's e.d. Deze verhoging geldt dan voor die delen van de overeenkomst die, ten tijde van die verhoging, nog niet zijn uitgevoerd. Verkoper zal deze verhoging voor de (deel)leveringen waarop deze verhoging betrekking heeft aan koper meedelen.

#### Artikel 5. Leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn enkel bij wijze van inlichting opgegeven en zijn nooit bindend.

Wanneer de levering ten gevolge van overmacht (zoals bv. staking, oproer, overstromingen, ziekte, schaarste aan grondstoffen, ...) tijdelijk wordt geschorst, zal de leveringstermijn verlengd worden zonder dat dit recht kan geven op enige vergoeding.

Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding kan geen enkele vorm van schadevergoeding, noch de verbreking van de overeenkomst wegens niet-levering binnen de overeengekomen termijn gevorderd worden indien de levering niet binnen de overeengekomen termijn gebeurt, behalve indien de termijn opzettelijk niet werd nageleefd of indien de laattijdigheid het gevolg is van een grove nalatigheid van de leverancier.

De door de leverancier opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen nemen slechts een aanvang nadat een eerste voorschot betaald is.

De klant is verplicht de producten af te nemen binnen de daartoe in de overeenkomst genoemde leverings- en/of afroepstermijnen. Indien in de overeenkomst enkel is voorzien dat klant de producten in een bepaalde periode zal afroepen en met betrekking tot de afroep geen nadere termijnen zijn gesteld, is klant gehouden de producten geleidelijk en gespreid over die periode, rekening houdend met seizoensomstandigheden, af te nemen. De leverancier is, indien naar zijn oordeel de klant deze verplichtingen niet nakomt, gerechtigd de klant alsnog een termijn te verlenen, binnen welke termijn de klant verplicht is de producten of een deel van de producten af te nemen.

Indien de klant de producten met inachtneming van het bovenstaande niet tijdig heeft afgenomen zal de klant geacht worden van rechtswege in gebreke te zijn. De leverancier heeft, naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet voor hem uit het in gebreke blijven van de klant voortvloeien, het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, na een laatste ingebrekestelling, door eenvoudige mededeling te ontbinden.

#### Artikel 6. Wijze van levering

6.1 Leveringen kunnen geschieden "af bedrijf", "franco voor de wal", "franco op de wal" en "franco werk", al naar gelang in de overeenkomst is bepaald.

6.2 Onder levering "af bedrijf" wordt verstaan de levering van producten vanaf het winwerktuig, de verladingsinstallatie, het opslagterrein of het depot van verkoper of een andere door verkoper aan te wijzen locatie, deze hierna tezamen te noemen: de leveringsplaats.

6.3 Onder levering "franco voor de wal" wordt verstaan levering van producten per schip van of vanwege verkoper vóór een loswal.

6.4 Onder levering "franco op de wal" wordt verstaan levering van producten per schip van of vanwege verkoper op een loswal.

6.5 Onder levering "franco werk" wordt verstaan de levering van producten op de met koper overeengekomen en door koper aangewezen plaats van lossing, anders dan "af bedrijf", "voor de wal" of "op de wal".

Zelfs in geval van verkoop franco bestemming worden onze producten vervoerd op risico van de klant. Elk verhaal op de vervoerder valt uitsluitend onder zijn verantwoordelijkheid.

In geval van verkoop franco bestemming dient de losplaats, aangeduid door de klant, zich in een zodanige toestand te bevinden dat deze toegankelijk is voor het overeengekomen vervoermiddel en dat de te leveren hoeveelheid er zonder probleem ontaald kan worden.

De levering dient ononderbroken en efficiënt te kunnen geschieden binnen de 15 minuten na aankomst op de losplaats. Indien door de fout van de klant de levering niet binnen deze termijn of zonder bijkomende werken kan worden aangevangen of voortgezet, zijn de kostprijen van de bijkomende werken, de ev. nutteloze verplaatsingskosten en de onproductieve uren van het personeel ten laste van de klant.

Indien de verkoop geleverd per schip tegen kaai ter bestemming afgesloten is, komen alle ter bestemming verschuldigde vergoedingen en bijkomende kosten ten laste van de koper, zoals bijvoorbeeld de kaai- en havenrechten, het liggeld en het overliggeld, de wettelijk verschuldigde vergoedingen uit hoofde van moeilijkheden of onderbreking in de scheepsvaart.

#### Artikel 7. Tijdstip en plaats van levering

7.1 Als tijdstip van levering "af bedrijf" geldt het moment waarop het te leveren product in het laadruim valt van het daartoe door of namens de klant ter belading aangeboden transportmiddel of, indien dat eerder is, het moment waarop de klant de levering heeft aanvaard of geacht worden de levering te hebben aanvaard. Als plaats van levering "af bedrijf" geldt de hiervoor in artikel 6.2 genoemde leveringsplaats. De verkoper bepaalt bij levering "af bedrijf" de volgorde en tijdstippen van levering en belading.

7.2 Als tijdstip van levering "franco voor de wal" geldt het moment waarop de klant begint met het lossen van de producten – voor de loswal – vanuit het laadruim van het schip van de verkoper dan wel, indien dat eerder is, op het moment dat de klant de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.

Levering franco voor de wal geschiedt op de plaats – voor de wal – en het tijdstip welke de verkoper en de klant op aanwijzing van de klant zijn overeengekomen. Indien geen exacte aanduiding van de plaats van levering heeft plaatsgevonden, kan de levering geschieden voor de dichtstbijzijnde loswal aan voor de verkoper bereikbaar grootvaarwater. Indien de plaats van levering door de klant wel exact is aangeduid maar deze voor de verkoper op het overeengekomen tijdstip niet of moeilijk bereikbaar is, is de verkoper gerechtigd als plaats van levering te kiezen de dichtstbijzijnde wel bereikbare plaats. De verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip gelost kunnen worden op de klant te verhalen.

De klant is verplicht op de overeengekomen tijd en voorts binnen de wettelijke laad- en loslijden het product uit het schip van de verkoper te lossen. Indien de klant dit nalaat, heeft de verkoper het recht zelf tot lossen over te gaan, zulks geheel voor rekening en risico van de klant. De verkoper kan alsdan ook alle (overige) schade die hij tengevolge van dit nalaten lijdt op de klant verhalen.

7.3 Als tijdstip van levering "franco op de wal" geldt het moment waarop de verkoper de producten op de loswal heeft gelost of, indien dit eerder is, op het moment dat de klant de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.

Levering "franco op de wal" geschiedt op de plaats – op de wal – en het tijdstip welke de verkoper en de klant op aanwijzing van de koper zijn overeengekomen. De lossing op de wal geschiedt door de verkoper. Indien lossing op de door de klant aangewezen plaats en/of het overeengekomen tijdstip niet mogelijk is, dient de verkoper dit terstond aan de klant te melden, waarna de klant gehouden is een andere losplaats aan te wijzen waar, binnen een halve dag na die melding, de lossing wel mogelijk is. Indien de klant nalaat die andere losplaats aan te wijzen heeft de verkoper aan zijn verplichting tot levering voldaan door de producten te lossen op een plaats zo dicht mogelijk bij de aanvankelijk aangewezen plaats van lossing. De verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip kunnen lossen op de klant te verhalen.

7.4 Als tijdstip van levering "franco werk" geldt het moment waarop de verkoper de producten heeft gelost of, indien dit eerder is, op het moment dat de klant de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.

Levering "franco werk" geschiedt op de plaats en het tijdstip welke de verkoper en de klant op aanwijzing van de klant zijn overeengekomen.

Indien het voor de verkoper niet mogelijk of moeilijk is de producten te leveren op de door de klant aangewezen plaats en/of het tijdstip, is de verkoper gerechtigd de producten te leveren op de dichtstbijzijnde voor de verkoper bereikbare plaats. De verkoper is nimmer verplicht de producten verder te vervoeren dan tot waar het transportmiddel van de verkoper op normale wijze kan komen. De verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip kunnen lossen op de klant te verhalen.

7.5 De klant dient de verkoper genoegzaam te informeren over de aard en de gesteldheid van de plaats van bestemming van de door de verkoper af te leveren producten, zodat de verkoper op adequate wijze het door de verkoper te gebruiken transportmiddel – welk transportmiddel overigens ter keuze staat van de verkoper – kan kiezen.

#### Artikel 8. Hoeveelheid van levering

8.1 Bij levering per schip wordt de geleverde hoeveelheid voor de verkoper en de koper op bindende wijze bepaald op basis van de door de verkoper en de koper getekende losbon waarop de ijkopnames voor en na lossing zijn vermeld. De meting geschiedt door een erkend ijkmeester en op kosten van de koper. Bij gebreke van een ijkopname wordt de hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald op basis van de meetbrief of het laadbewijs, zulks naar keuze van de verkoper.

8.2 Bij levering per vrachtauto wordt de geleverde hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald door weging en/of door volumetrische vaststelling door verkoper c.q. verlader zoals vermeld op het weegformulier, laadbon of soortgelijk document, tenzij onomstotelijk komt vast te staan dat een andere hoeveelheid is geleverd dan op bedoeld document is vermeld; alsdan wordt de werkelijke hoeveelheid aan de koper geleverd en wordt deze werkelijke hoeveelheid aan de koper gefactureerd.

8.3 Indien de geleverde hoeveelheid afwijkt van de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking niet meer bedraagt dan hetgeen in de branche van het betrokken product gebruikelijk en normaal is, zal de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid in de plaats komen van de overeengekomen hoeveelheid en heeft de koper geen recht om protest te formuleren ter zake de afwijkingen in de hoeveelheid.

8.4 Indien bij levering in schepen de geladen hoeveelheid groter is dan de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking meer bedraagt dan hetgeen in de branche van het betrokken product gebruikelijk en normaal is en dit niet een gevolg is van opzet van verkoper c.q. verlader en indien deze grotere hoeveelheid niet op eenvoudige wijze op de laadplaats uit het schip kan worden gelost zal deze grotere hoeveelheid deel uitmaken van de levering aan de koper en aan de koper worden gefactureerd. Evenwel zal alsdan in een afwijking van hetgeen in artikel 14 is bepaald het risico voor de betaling aan overheidsinstanties van een eventuele boete vanwege dientengevolge ontstane overlading voor rekening komen van verkoper c.q. verlader.

8.5 Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel is bepaald dienen klachten ter zake de hoeveelheid terstond na de levering en in elk geval vóór het lossen uit het vaartuig c.q. voertuig schriftelijk aan verkoper kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 9. Kwaliteit van levering

De door de leverancier geleverde producten genieten van een CE. Daarnaast zijn nog andere certificeringen mogelijk zoals KOMO, BÜV e.d.

9.1 Indien en voor zover de kwaliteit van de producten niet uitdrukkelijk is overeengekomen kan de koper slechts aanspraak maken op een kwaliteit in overeenstemming met hetgeen in de branche van het betrokken product normaal en gebruikelijk is.

9.2 Indien en voor zover omtrent de kwaliteit is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt het monster ter vaststelling van de doorsneekwaliteit van de geleverde producten. Geringe afwijkingen van de kwaliteit volgens het monster die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet wezenlijk beïnvloeden, gelden niet als een gebrek in het product.

9.3 Indien en voor zover omtrent de kwaliteit is overeengekomen, dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van de koper, de opdrachtgevers of een bouwdirectie, kan de koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen in de vorige leden is bepaald, indien en voor zover die verdergaande aanspraken voortvloeien uit de gebondenheid van de koper aan besteksbepalingen waarvan de koper de inhoud schriftelijk en op tijd aan de verkoper heeft medegedeeld, zodat de verkoper daarbij bij zijn offerte rekening heeft kunnen houden

#### Artikel 10. Inspectie, Controle en Keuring

10.1 Bij levering "af bedrijf" per schip, "franco werk" per schip, "franco voor de wal" en "franco op de wal" is de koper verplicht om vóórdat het geleverde vanuit het schip wordt gelost, het geleverde op kwaliteit te keuren. In geval van levering "af bedrijf" dient deze keuring alsmede het formulieren van klachten ter zake eventueel bij deze keuring geconstateerde gebreken te geschieden binnen één werkdag na aankomst van het schip van koper voor de loswal. In geval van levering "franco voor de wal", "franco op de wal" en "franco werk" per schip dient deze keuring alsmede de in artikel 11 genoemde controle en herkeuring te worden uitgevoerd in het schip van de verkoper en derhalve vóór de lossing van de producten. Deze keuring en het formulieren van klachten ter zake van eventueel bij deze keuring geconstateerde gebreken dienen uiterlijk te geschieden:

- indien het aankomsttijdstip van het schip op de plaats van bestemming is gelegen vóór 11.00 uur: uiterlijk op dezelfde werkdag;
  - indien het aankomsttijdstip van het schip op de plaats van bestemming is gelegen na 11.00 uur: uiterlijk vóór 11.00 uur van de daarop volgende werkdag.
- 10.2 Bij levering "af bedrijf" in vrachtauto's is de koper verplicht vóór het moment dat de vrachtauto het opslagterrein van de verkoper heeft verlaten het geleverde op kwaliteit te inspecteren en ter zake eventueel bij deze inspectie geconstateerde gebreken te melden. Gedurende één werkdag na dat moment is de koper nog gerechtigd klachten te formulieren indien uit een door de koper gedurende die werkdag uitgevoerde keuring in de producten gebreken worden geconstateerd die bij de in de vorige zin bedoelde inspectie redelijkerwijs niet hebben kunnen blijken.
- 10.3 In geval van levering "franco werk" per vrachtauto dienen de in dit artikel genoemde inspectie en keuring alsmede de in artikel 11 genoemde controle en herkeuring te worden uitgevoerd vóórdat vermenging van de geleverde producten met materiaal van andere herkomst of samenstelling of verwerking van de producten heeft plaatsgevonden. De inspectie en het formulieren van klachten naar aanleiding van de inspectie dienen te geschieden terstond na lossing; de keuring en het formulieren van klachten naar aanleiding van de keuring dienen te geschieden binnen één werkdag na het tijdstip van lossing.

#### Artikel 11. Verval van rechten

Indien de koper de hiervoor in de artikelen 8 t/m 10 genoemde voorschriften omtrent bijvoorbeeld tijdstippen en plaats e.d. met betrekking tot de inspectie, keuring en/of het formulieren van klachten niet in acht neemt, komt het recht van koper op inspectie, keuring en/of het formulieren van klachten alsmede het in artikel 12 genoemde recht op controle en herkeuring, te vervallen en worden de door de verkoper geleverde producten geacht door de koper te zijn aanvaard in de door de verkoper geleverde hoeveelheden en kwaliteit.

#### Artikel 12. Gevolgen van protest

12.1 Indien naar aanleiding van een in artikel 10 genoemde keuring c.q. inspectie door de koper protest geuit wordt, wordt de hierna omschreven procedure gevolgd.

12.2 Na ontvangst door de verkoper van het protest zal het geleverde door een controleur van de verkoper op de bezwaren worden gecontroleerd; het tijdstip van deze controle wordt tijdig door de verkoper aan de koper meegedeeld.

12.3 Indien de controleur de bezwaren van de koper gegrond acht kan de verkoper naar zijn keuze:

- a) de overeenkomst ontbinden, waarna het geleverde ter vrije beschikking van de verkoper staat en deze gehouden is aan de koper een schadevergoeding te betalen die beperkt blijft tot de door koper tevergeefs gemaakte vrachtkosten;
- b) dat deel van het geleverde ten aanzien waarvan de bezwaren gegrond werden geacht, vervangen door producten die wel voldoen aan de overeengekomen hoedanigheid;
- c) de koopprijs voor het geleverde verminderen overeenkomstig dat deel van het geleverde met betrekking tot welk de bezwaren gegrond werden geacht. De verkoper is tot geen enkele andere of verdergaande verplichting en/of schadevergoeding gehouden.

12.4 Indien de controleur van oordeel is dat de bezwaren van de koper ongegrond zijn en de koper zich niet met dit oordeel kan verenigen zullen verkoper en koper tezamen overgaan tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut dat tot herkeuring van het geleverde zal overgaan. Indien koper en verkoper niet binnen 24 uur, nadat de koper te kennen heeft gegeven zich niet met het oordeel van de controleur te kunnen verenigen, tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut zijn overgegaan, zal aanwijzing van dit keuringsinstituut geschieden door de meest gerede partij.

12.5 De beslissing van het keuringsinstituut ter zake de kwaliteit van het geleverde is voor beide partijen bindend.

12.6 Indien het keuringsinstituut vaststelt dat het geleverde aan de overeengekomen kwaliteit voldoet, is de koper gehouden het geleverde te aanvaarden. De verkoper is alsdan bevoegd op koper te verhalen alle schade die hij lijdt ten gevolge van de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van de door koper gemaakte bezwaren en/of de herkeuring. De kosten van de herkeuring door het keuringsinstituut komen alsdan ook ten laste van de koper.

12.7 Indien het keuringsinstituut vaststelt dat het geleverde niet aan de overeengekomen kwaliteit voldoet, geldt voor de verkoper hetgeen is bepaald in artikel 12.3. Alsdan komen de kosten van de herkeuring door het keuringsinstituut voor rekening van de verkoper.

12.8 De koper is, op straffe van verval van elke aanspraak jegens de verkoper, gehouden de producten waaromtrent de koper protest heeft geuit zorgvuldig te bewaren en deze producten niet te verplaatsen en deze onaangetaast te laten totdat de keuring door het keuringsinstituut volledig is afgerond en/of deze producten op eerste verzoek van de verkoper aan de hiervoor genoemde controleur van de verkoper en/of het keuringsinstituut ter beschikking te stellen.

12.9 Indien door de koper gebreken worden geconstateerd bij een keuring terwijl het geleverde zich bevindt in of bevonden heeft in door of vanwege de koper voor het vervoer of de vaart aangewende voer- en vaartuigen (dit geldt bij levering "af bedrijf") dient de koper aannemelijk te maken dat die gebreken reeds vóór de belading in die voer- of vaartuigen in de geleverde producten aanwezig waren.

#### Artikel 13. Garantie

In het geval dat de leverancier producten levert welke zij heeft bekomen van een derde leverancier, zal zij niet gehouden zijn tot een grotere waarborg dan deze waartoe de derde leverancier opzichthens haar gehouden is.

De garantieverplichting van de leverancier vervalt indien het geleverde voor andere dan normale doeleinden werd aangewend of – naar oordeel van de leverancier - op ondeskundige wijze werd behandeld of bewaard.

#### Artikel 14. Risico-overgang - eigendomsvoorbehoud

Vanaf het tijdstip van levering is het geleverde voor rekening en risico van de koper.

Alle door de leverancier geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier tot na de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties en kosten. De leverancier kan zich op deze clausule beroepen tot vijf werkdagen na het versturen per aangetekende zending van een ingebrekestelling tot betalen, die zonder gevolg is gebleven. De goederen dienen dan onmiddellijk op eenvoudige vraag aan de leverancier te worden teruggegeven en dit op kosten van de klant. Dit daarenboven onverminderd het recht van de leverancier op integrale schadevergoeding.

In het geval dat de in gebreke gebleven klant failliet gaat, de toepassing vraagt van de wet op de continuïteit van ondernemingen of op enigerlei andere wijze zijn activiteiten gestaakt heeft, behoudt de leverancier zich het recht voor de verkochte goederen op te eisen middels eenvoudig verzoek gericht aan degene die de kwestie uze goederen onder zich heeft.

#### Artikel 15. Facturen & betalingen

Onze facturen worden elke week opgemaakt op basis van de hoeveelheid geleverd gedurende de afgelopen week.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de leverancier

Behalve indien uitdrukkelijk anders aangeduid door de klant, zal iedere betaling door ons toegerekend worden op de oudste openstaande facturen en / of verwijzinteresten.

Elke betwisting i.v.m. de toegezonden factuur moet binnen de zeven dagen na de factuurdatum aangetekend medegedeeld worden aan de leverancier. Bij gebreke daaraan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd.

Protest ontslaat de klant daarenboven niet van zijn betalingsverplichting en andere desgevallend overeengekomen voorwaarden.

Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, verhoogd met 3%.

Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag het factuurbedrag zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd worden ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van 50,00 €. Dit forfaitair bedrag geldt als vergoeding voor de buitengerechtigde in verdringskosten veroorzaakt door de niet betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet betaling.

Voor het geval de verkoper zijn vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is de klant gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van de verkoper uit het vorige lid, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindende adviseurs verschuldigde honorarium en het rolrecht, voor zover deze in eventuele proceskostenveroordeling van de klant op grond van het Gerechtelijk Wetboek te boven gaan.

Laattijdige betaling van 1 factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is de leverancier daarenboven gerechtigd om de prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting. De opschorting kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van de klant.

De verkoper is bevoegd voorafgaande aan de levering vooruitbetaling en zekerheid te verlangen van de klant. Deze bevoegdheid heeft de verkoper ook gedurende de looptijd van de overeenkomst en met betrekking tot vervolgoevereenkomsten, indien een verminderde kredietwaardigheid van de klant aan de verkoper daartoe aanleiding geeft.

#### Artikel 16. Ontbinding

De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, toepassing van de wet op de continuïteit van de ondernemingen, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de klant. De leverancier heeft onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadevergoeding.

Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 25% op de overeengekomen prijs. Deze schadevergoeding kan niet herleid worden door de partijen en de partijen komen overeen dat deze schade de werkelijk geleden schade uitmaakt. Indien de leverancier de overeenkomst eenzijdig verbreekt of de overeenkomst gerechtelijk ontbonden wordt ten nadele van de leverancier, is zij aan de klant dezelfde schadevergoeding verschuldigd.

#### Artikel 17. Privacy

De leverancier en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens de Verordening (EU) 2016/679 (GDPR) van toepassing is.

De leverancier heeft op haar website een privacy verklaring opgenomen. Ondertekening van de bestelbon impliceert het akkoord van de klant met de algemene voorwaarden, alsook met de privacy verklaring waarnaar hierin verwezen wordt.

#### Artikel 18. Geschillen en Toepasselijk Recht

Met uitsluiting van elke andere wetgeving is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing op de geschillen tussen de partijen.

Alle geschillen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt, dan wel Tongeren.